

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE VEEAM CLOUD CONNECT

Članak 1. Predmet Općih uvjeta

- 1.1. Predmet ovih uvjeta je način uspostave i korištenja usluge Veeam Cloud Connect (dalje u tekstu: Usluga).
- 1.2. Podnošenjem Zahtjeva za aktivacijom Usluge (dalje u tekstu:Zahtjev) ili prihvaćanjem ponude MEGATREND-a poslovni korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Opće uvjete MEGATREND POSLOVNA RJEŠENJA d.o.o. (dalje u tekstu: MEGATREND) za korištenje Usluge (dalje u tekstu: Uvjeti).
- 1.3. Po primitku popunjenog Zahtjeva sukladno stavku 1.2. ovog članka (dalje u tekstu: Zahtjev) ili narudžbe slijedom prihvaćene ponude MEGATREND-a MEGATREND će slijedeći radni dan u pisanom obliku ili na drugi odgovarajući način obavijestiti Korisnika o prihvaćanju/odbijanju Zahtjeva i to nakon, između ostalog, provjere boniteta, odnosno solventnosti Korisnika.
- 1.4. Ugovor o korištenju Usluge smatra se sklopljenim u trenutku kad MEGATREND prihvati Zahtjev Korisnika. Ovi Uvjeti, zajedno sa Zahtjevom, obaviješću o prihvaćanju Zahtjeva i primjenjivim cjenikom MEGATREND-a za Uslugu (dalje u tekstu: Cjenik), čine Ugovor o korištenju Usluge (dalje u tekstu: Ugovor).
- 1.5. Ovom osnovnom dijelu Uvjeta su priloženi slijedeći prilozi koji čine njegov sastavi dio:
 - Prilog 1 - Specifikacija Usluge;
 - Prilog 2 - Kontakt
- 1.6. U slučaju nesuglasja između odredbi osnovnog dijela ovih Uvjeta i odredbi Priloga 1 i 2, odredbe osnovnog dijela ovih Uvjeta imaju prednost pred odredbama Priloga.
- 1.7. Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku navedenih u Zahtjevu (primjerice tvrtka/ime, adresa, mail adresa) obavijestiti MEGATREND bez odlaganja pisanim putem, te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obveze.
- 1.8. Preduvjet za korištenje Usluge je pristup Internetu. Pristup Internetu Korisnik osigurava neovisno o Usluzi te predmetni pristup i prijenos podataka nisu predmet ovih Uvjeta. Sukladno navedenom MEGATREND ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili greške u Internetskoj vezi, odnosno pri prijenosu podataka, kao niti za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati Korisniku.

Članak 2. Pojmovi i definicije

- 2.1. U smislu ovih Uvjeta, svaki od dolje navedenih pojmova i definicija ima sljedeće značenje:
 1. Aplikacija je aplikacija „Veeam Backup and Replication“ i Korisnik ju treba imati instaliranu unutar svog informatičkog sustava kao preduvjet za korištenje sustava.
 2. Korisnik je poslovni korisnik koji s MEGATREND-om sklapa Ugovor za svoje vlastite poslovne potrebe.
 3. Korisnički podaci su svi podaci obrađeni u svezi s Uslugom, a koji se izravno ili neizravno odnose na Korisnike.
 4. Dan označava kalendarski dan, osim ukoliko drugačije nije izričito navedeno u ovim Uvjetima.

Članak 3. Način pružanja Usluge

- 3.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su ovim Uvjetima, priložima ovih Uvjeta i Zahtjevom definirane sve pojedinosti glede vrste, opsega i kvalitete Usluge.
- 3.2. U skladu s ovim Uvjetima, MEGATREND Korisniku omogućava korištenje Usluge, za svoje vlastite poslovne potrebe, a kako je definirano u nastavku ovih Uvjeta.
- 3.3. Za korištenje Usluge Korisnik mora posjedovati funkcionalnu Veeam Backup and Replication aplikaciju (dalje u tekstu: Aplikacija) i imati pristup Internetu.
- 3.4. Pristup Internetu Korisnik osigurava sam, neovisno o Megatrendu, a Aplikaciju ili sam ili kroz korištenje ove Usluge za takav tip korisnika (opcija za korisnike koji trenutno ne posjeduju komercijalnu Veeam licencu za Aplikaciju).

Članak 4. Korisnička podrška

- 4.1. MEGATREND pruža korisničku podršku u pogledu Usluge na način i pod uvjetima definiranim u nastavku ovih Uvjeta i njihovim priložima.
- 4.2. U okviru održavanja, MEGATREND će poduzeti sve razumne mjere kako bi:
 - osigurao kontinuirane funkcionalnosti Usluge,
 - pružio telefonsku pomoć pri rješavanju problema pri korištenju Usluge.
- 4.3. U prijavi kvara, odnosno problema pri radu Usluge potrebno je navesti:
 - adresu i telefon Korisnika, te ime ovlaštene osobe koja prijavljuje kvar/problem,
 - što precizniji opis kvara/problema.

Članak 5. Obveze i odgovornosti Korisnika

- 5.1. Radi izbjegavanja nejasnoća, Korisnik je isključivo odgovoran za svako postupanje i svaku radnju i/ili propust u vezi s Uslugom, u skladu s Uvjetima, uputama MEGATREND-a za korištenje Usluge i bilo kojim drugim njihovim uputama u vezi s Uslugom, kao i s važećim propisima Republike Hrvatske.
- 5.2. Korisnik se obvezuje dati MEGATREND-u točne i potpune informacije potrebne za korištenje Usluge, te pružanje korisničke podrške.
- 5.3. Korisnik je isključivo odgovoran za primjenu i provedbu svih potrebnih mjera radi čuvanja tajnosti i sigurnosti korisničkog imena i zaporke koju mu je MEGATREND dodijelio u svrhu korištenja Usluge, u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i ovim Uvjetima. Ako Korisnik posumnja ili sazna da su njegovo korisničko ime i/ili zaporka, kompromitirani, to jest da je istima ostvaren neovlašteni pristup i/ili korištenje, obavezan je o tome odmah obavijestiti MEGATREND i to putem kontakt podataka navedenih u Prilogu 2 ovih Uvjeta.
- 5.4. Korisnik nije ovlašten iskorištavati ime Usluge i/ili trgovačke znakove koje koristi MEGATREND i koji su vlasništvo MEGATRENDA ili njegovih partnera.
- 5.5. Korisnik će biti odgovoran MEGATREND-u te će biti dužan naknaditi svu štetu nastalu MEGATREND-u i/ili trećoj strani nepravilnim i/ili neovlaštenim korištenjem imena Usluge i/ili drugih trgovačkih znakova koje koristi MEGATREND.
- 5.6. Korisnik se obvezuje Uslugu koristiti isključivo za vlastite potrebe i na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad Usluge. Korisnik jamči da će Uslugu koristiti u skladu s ovim Uvjetima, uputama MEGATREND-a za korištenje Usluge i bilo kojim drugim MEGATREND-ovim uputama u vezi s Uslugom, kao i s primjenjivim pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Korisnik snosi svu odgovornost u slučaju postupanja suprotno navedenom u ovim Uvjetima.
- 5.7. Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj priopćenja i podataka koja prenosi i pohranjuje putem Usluge, te će MEGATREND-u nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenoga djelovanja Korisnika korištenjem Usluge, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja. MEGATREND ne pregledava niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem Usluge.
- 5.8. Korisnik jamči MEGATREND-u da sadržaj koji temeljem ovog Ugovora postavlja na Veeam Cloud Connect neće sadržavati:
 - sadržaj koji krši važeće propise Republike Hrvatske;
 - sadržaj koji je neetičan ili nemoralan (koji primjerice širi mržnju i netoleranciju, ili sadrži bilo kakav oblik pornografije i sl.);
 - sadržaj koji sadrži viruse ili slične štetne računalne programe;
 - sadržaj koji je namijenjen kriminalnim aktivnostima ili organizacijama;
 - sadržaj koji predstavlja povredu prava trećih, uključujući ali ne ograničeno na patente, autorska prava i prava intelektualnog vlasništva, programe i upute o hakiranju, ili pozivanju na ilegalne aktivnosti.
- 5.9. Korisnik je isključivo odgovoran za svako postupanje i svaku aktivnost u vezi s osobnim i drugim podacima koje pohranjuje korištenjem Usluge.
- 5.10. U slučaju da MEGATREND dobije informaciju, odnosno postane svjestan povrede ovih Uvjeta od strane Korisnika, MEGATREND će odmah o istome obavijestiti Korisnika i privremeno mu onemogućiti korištenje Usluge. U slučaju nastavka kršenja ovih Uvjeta od strane Korisnika odnosno ne otkaljanja postojeće povrede MEGATREND zadržava pravo u potpunosti onemogućiti Korisniku daljnje korištenje Usluge.

Članak 6. Cijene i uvjeti plaćanja

- 6.1. Za korištenje Usluge, Korisnik je dužan plaćati mjesečnu naknadu prema važećem Cjeniku Usluge. Mjesečna naknada za korištenje Usluge u kalendarskome mjesecu u kojem je došlo do započinjanja korištenja Usluge odnosno do prestanka važenja Ugovora obračunava se za cijeli mjesec, bez obzira na dan u mjesecu u kojem je usluga aktivirana ili deaktivirana. Naknada za korištenje Usluge će se naplaćivati putem računa koji će MEGATREND izdavati po proteku obračunskog razdoblja za to obračunsko razdoblje.
- 6.2. Korisnik je obavezan platiti MEGATREND-u račun u cijelosti do dana dospijeća navedenog na računu. U slučaju kašnjenja s plaćanjem računa, MEGATREND ima pravo naplatiti zakonsku zateznu kamatu sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.
- 6.3. Ako Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje po računu MEGATREND-a u cijelosti do dana dospijeća, MEGATREND ima pravo, nakon slanja pisane opomene za plaćanje (u daljnjem tekstu: Opomena), privremeno obustaviti pružanje Usluge, Naime, u tom slučaju će MEGATREND Korisniku poslati Opomenu koja sadrži upozorenje da će MEGATREND onemogućiti daljnje korištenje Usluge, ako Korisnik ne podmiri sva svoja dugovanja po takvom računu u roku naznačenom u Opomeni. Ako Korisnik ne podmiri predmetno dospjelo dugovanje niti u roku od dana privremenog obustavljanja pružanja Usluge koji će također biti naznačen u Opomeni, MEGATREND ima pravo Korisniku trajno onemogućiti korištenje Usluge, odnosno pisanom obaviješću raskinuti Ugovor MEGATREND neće odgovarati za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog privremenog niti trajnog onemogućenja korištenja Usluge, odnosno raskida Ugovora do kojih je došlo u skladu s uvjetima definiranim u ovom članku.
- 6.4. Važeći Cjenik MEGATREND-a za Uslugu MEGATREND će dostaviti korisniku.

- 6.5. MEGATREND je ovlašten tražbine koje ima prema Korisniku ustupiti trećim osobama, bankama i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima, pri čemu Korisnik ne snosi troškove ustupanja ni bilo koje druge troškove koji bi mogli nastati iz ustupa tražbine.

Članak 7. Pravo korištenja

- 7.1. MEGATREND ustupa Korisniku neisključivo, sadržajno i vremenski ograničeno, te neprenosivo pravo korištenja Usluge, uključujući i sav softver koji će Korisnik koristiti u sklopu Usluge, isključivo za vlastite potrebe.
- 7.2. U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stječe pravo vlasništva ili bilo kakvo drugo pravo u pogledu Usluge i softvera iz prethodne točke ovog članka osim onih prava korištenja koja su izričito navedena u ovim Uvjetima.
- 7.3. Korisnik nije ovlašten modificirati, prilagoditi, promijeniti, prevoditi ili stvarati izvedene radove Usluge i softvera iz točke 7.1 ovog članka, te nije ovlašten isto kopirati, umnožavati, instalirati, spajati s drugim softverom, vršiti obrnuti inženjering, dekompilirati ili na drugi način pokušavati pribaviti izvorni kod aplikacije i/ili opisanog softvera, razvijati ili raditi nove inačice aplikacije i/ili softvera iz točke 7.1 ovog članka, kao niti isto distribuirati, podlicencirati ili koristiti na bilo koji način osim kako mu je to izričito dozvoljeno prethodnim stavkom. Usluga i softver iz točke 7.1 ovog članka se smatra isključivim i neotuđivim vlasništvom MEGATREND-a, odnosno njegovih davatelja licenci na koje MEGATREND, odnosno njegov davatelj licenci polaže sva prava uključujući i prava korištenja, prodaje, razvoja i prilagodbe.
- 7.4. Korisnik je odgovoran naknaditi svu eventualno nastalu štetu MEGATREND-u i svim nositeljima prava intelektualnog vlasništva u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva temeljenog na Korisnikovom kršenju odredbi ovog članka, a posebice patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba.
- 7.5. U slučaju da je podignut zahtjev ili je pokrenut postupak zbog kršenja patentnih i/ili autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki i/ili drugih intelektualnih prava trećih osoba ili postoji opravdano očekivanje MEGATREND-a ili nositelja intelektualnog vlasništva nad Uslugom i/ili softverom iz točke 7.1 ovog članka da će takav postupak biti pokrenut, MEGATREND može o svom trošku poduzeti potrebne i moguće mjere da izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljnjem pružanju Usluga. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge iz točke 7.1 ovog članka ili reguliranjem odnosa na način da će biti onemogućeno korištenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše.

Članak 8. Ograničenja jamstva

- 8.1. Usluga se Korisniku pruža u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka Usluge. Iako se Portal i Klijentska aplikacija konstantno ažurira, testira i održava, MEGATREND ne može jamčiti: (i) da prilikom korištenja Usluge neće doći do pogrešaka u radu i (ii) neprestani rad Usluge, te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova. U svakom slučaju MEGATREND će poduzeti sve korake da kvar/pogrešku otkloni u najkraćem mogućem roku, a kako je opisano u opisu korisničke podrške.
- 8.2. U slučaju pojave bilo kakvih nedostataka Usluge jedini pravni lijekovi Korisnika su vezani uz zahtjev za pružanje korisničke podrške, te se izričito u najvećem opsegu dopuštenom zakonom isključuju ostali pravni lijekovi. U najvećem opsegu predviđenom zakonom isključena su bilo kakva jamstva u pogledu Usluge, pisana, usmena, izričita, implicirana, jamstva glede izvedbe, prikladnosti uporabe i slično.

Članak 9. Odgovornost za štetu

- 9.1. Za štete koje bi mogle nastati pri izvršenju obveza MEGATREND-a navedenih u ovim Uvjetima, a koje su uzrokovane s namjerom ili grubom nepažnjom, odgovornost će biti neograničena.
- 9.2. U svim drugim slučajevima, ukupna odgovornost MEGATREND-a za štetu nastalu Korisniku povredom obveza MEGATREND-a koje za njega proizlaze iz ovih Uvjeta (radnjom ili propuštanjem), ograničena je na odgovornost za običnu (izravnu) štetu do maksimalnog iznosa posljednje mjesečne naknade koje je Korisnik platio za korištenje Usluge sukladno ovim Uvjetima. Svaka odgovornost MEGATREND-a za neizravnu štetu kao što je, ali ne ograničeno na, negativna šteta ili izmakla korist i/ili dobit, nematerijalna šteta ili povreda prava osobnosti bilo koje vrste, odnosno bilo kakva neizravna ili posljedična šteta, gubitak proizvodnje, gubitak podataka ili slično, bespotrebni troškovi, gubitak podataka ili potraživanja trećih osoba, isključena.
- 9.3. MEGATREND ne odgovara za učinak ili rezultate koje bi Korisnik mogao ostvariti ili koje Korisnik očekuje od korištenja Usluge.

Članak 10. Ažuriranje

- 10.1. U sklopu Usluge predviđeno je ažuriranje Veeam Cloud Connect infrastrukture na način da podrži nove verzije Aplikacije kod Korisnika. Ta ažuriranja su dizajnirana s namjerom da poboljšaju, poprave ili unaprijede Uslugu, a mogu imati oblik ispravke grešaka u sustavu, unaprjeđenja funkcija, novih modula ili kompletno novih verzija.

10.2. Ažuriranje će se provoditi u redovnim i izvanrednim intervalima.

Članak 11. Trajanje ugovornog odnosa.

11.1. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.

11.2. Nakon prihvata Zahtjeva Korisnika od strane MEGATREND-a, Korisniku će u najkraćem roku biti omogućeno korištenje Usluge sukladno odabranom paketu ("aktivacija Usluge").

Članak 12. Prestanak ugovornog odnosa

12.1. Korisnik Uslugu može otkazati u bilo koje vrijeme slanjem pisane obavijesti MEGATREND-u tijekom redovnog radnog vremena.

12.2. Kad se traži otkaz Usluge, ista će biti otkazana na kraju kalendarskog mjeseca u kojemu je zaprimljen zahtjev ako je zahtjev zaprimljen najmanje 3 radna dana prije kraja mjeseca, a u suprotnom na kraju slijedećeg kalendarskog mjeseca.

12.3. Pored prava na privremeno i/ili trajno onemogućavanje korištenja Usluge te prava na raskid uslijed neplaćanja definiranog u članku 6.3 ovih Uvjeta, svaka strana može raskinuti Ugovor pisanom obavijesti s trenutnim učinkom u slučaju, ako druga strana nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih obveza navedenih u ovom Ugovoru i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 15 (petnaest) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.

12.4. MEGATREND ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom u slučaju da Korisnik ne postupa u skladu s člankom 5. ovih Uvjeta.

12.5. U slučaju raskida Ugovora uslijed kršenja Korisnikovih obveza iz ovih Uvjeta, MEGATREND neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida Ugovora.

12.6. Pravo na raskid s trenutnim učinkom postoji i u slučaju ako je pokrenut ili bude pokrenut stečajni ili sličan postupak protiv druge strane.

12.7. Korisnik otkazuje/raskida Ugovor putem pisane obavijesti MEGATREND-u poslana na sjedište MEGATREND-a, a MEGATREND na adresu Korisnika navedenu u Zahtjevu za aktivaciju usluge, odnosno na posljednju mail ili poštansku adresu o kojoj ga je Korisnik obavijestio sukladno točki 1.4 ovih Uvjeta (pojašnjenja radi: Korisnik je odgovoran da su adrese koje je dostavio MEGATREND-u na Zahtjevu, odnosno sukladno članku 1.4 ovih Uvjeta budu istinite te da adresa elektroničke pošte koju je dao MEGATREND-u na Zahtjevu, odnosno sukladno članku 1. ovih Uvjeta, bude valjana i funkcionalna, a MEGATREND neće snositi nikakve posljedice ukoliko Korisnik ne primi/preuzme obavijest iako je poslana na takvu adresu te će se sva očitovanja volje koja MEGATREND pošalje na takve adrese smatrati dostavljenima treći dan o njihovog slanja te Korisnikovo ne-preuzimanje tako poslana obavijesti ne odgađa nastup pravnih učinaka takve obavijesti)

12.8. Strane neće se smatrati odgovornim za neispunjenje svojih obveza, te za štete koje su povezane s tim neispunjenjem, ako je neispunjenje nastalo kao posljedica događaja više sile.

12.9. Korisnik je obavezan platiti sve naknade za Usluge pružene do dana prestanka Ugovora.

12.10. Ugovor može prestati važiti i u ostalim slučajevima utvrđenim važećim propisima

Članak 13. Povjerljivost

13.1. Strane ne smiju otkrivati povjerljive informacije koje se odnose ili su vezane uz Ugovor neovlaštenim osobama ili bilo kojoj trećoj strani bez prethodne pisane suglasnosti druge strane, što uključuje, ali bez ograničenja na komercijalne, financijske, tehničke ili strateške informacije koje je jedna strana povjerila drugoj za vrijeme trajanja Ugovora, a osobito ne smiju otkrivati gore navedene informacije izravnim ili neizravnim konkurentima druge strane.

13.2. Strana koja prekrši obvezu o povjerljivosti informacija iz ovog članka odgovorna je za svu štetu, bez bilo kakvih ograničenja, uzrokovanu drugoj strani kao posljedica povrede obveze o povjerljivosti informacija.

13.3. Nijedna strana nije odgovorna za otkrivanje ili korištenje povjerljivih informacija koje:

- su već poznate ili postanu poznate javnosti, osim ako je riječ o povredi Ugovora ili
- moraju biti otkrivene na temelju zakona, u skladu sa zahtjevom nadležnih vlasti.

13.4. Odredbe ovog članka ostaju na snazi trajno.

Članak 14. Ustupanje

14.1. Ovaj Ugovor obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Niti jedna strana nije ovlaštena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge strane, ustupiti ovaj Ugovor na bilo koju treću osobu. MEGATREND i Korisnik suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Članak 15. Djelomična ništavost

15.1. Ako bilo koja od odredbi ovih Uvjeta postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu

sukladno važećim propisima, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovih Uvjeta.

- 15.2. MEGATREND i njegov davatelj licence i Korisnik su suglasni da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva njihovom međusobnim sporazumom biti zamijenjena zakonom, valjanom odnosno izvršivom odredbom, a koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri MEGATREND-a i Korisnika odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

Članak 16. Viša sila

- 16.1. MEGATREND i Korisnik nisu odgovorni za neispunjavanje bilo koje obveze navedene u ovom Ugovoru, ako je neispunjavanje uzrokovano događajem više sile (koji je definiran kao događaj izvan kontrole ugovornih strana i neovisan o njihovoj volji) koji izravno utječe na ispunjavanje obveza ugovornih strana temeljem ovog Ugovora i koji ne može biti uzrokovan nepažnjom ugovorne strane, budući da ugovorna strana nije mogla predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti takve uvjete, pod uvjetom da je pogođena strana obavijestila drugu stranu sukladno ovoj točki Uvjeta korištenja.
- 16.2. Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na:
- elementarne nepogode,
 - rat, pobunu, nemire ili ratno stanje,
 - štrajk, usporavanje rada, bojkot ili druge industrijske akcije, embargo, ograničenja itd.
- 16.3. slučaju događaja više sile, pogođena strana učinit će sve kako bi ispunila svoje obveze iz Ugovora. Ako događaj više sile onemogućuje ispunjavanje dijela Ugovora i ako taj dio nije ključan za izvršenje Ugovora u cjelini, pogođena strana nastavit će ispunjavati svoje obveze u dijelu koji nije pogođen višom silom.
- 16.4. Strana pogođena događajem više sile dužna je odmah i u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu, navodeći koje od svojih obveza ne može ispuniti zbog događaja više sile uz procjenu razdoblja u kojemu neće moći ispunjavati svoje obveze. Strana pogođena višom silom dužna je obavijestiti drugu stranu odmah i po prestanku više sile.
- 16.5. Ako bi nastupili događaji ocijenjeni kao viša sila, rokovi određeni Ugovorom će se nastojati prilagoditi obostranim dogovorom strana, ali u slučaju da događaj više sile traje duže od 30 (trideset) dana, strane mogu raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom, nakon što pisanim putem jedna strana obavijesti drugu o tome.

Članak 17. Mjerodavno pravo i Rješavanje sporova

- 17.1. Ovi Uvjeti su uređeni i tumače se u skladu sa zakonima Republike Hrvatske.
- 17.2. MEGATREND i Korisnik su suglasno sporazumnim putem rješavati sve sporove proizašle iz ili u vezi s ovim Uvjetima. U slučaju neuspjeha, za rješavanje sporova bit će nadležan sud u Zagrebu.

Članak 18. Završne odredbe

- 18.1. Ovi Uvjeti zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane, te druge direktne ili indirektne dogovore između MEGATREND-a i Korisnika u pogledu sadržaja koji je uređen ovim Uvjetima.
- 18.2. Ove Uvjete i važeći cjenik za Uslugu MEGATREND će dostaviti Korisniku prije sklapanja ugovornog odnosa.
- 18.3. Na sve međusobne odnose između MEGATREND-a i Korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se postojeći primjenjivi propisi Republike Hrvatske.
- 18.4. MEGATREND pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja i cijena odnosno cjenika za Uslugu o čemu će pravovremeno i na odgovarajući način obavijestiti Korisnika (e-mailom ili primjerice objavom na službenim Internet stranicama MEGATREND-a). U slučaju da su izmjene Uvjeta korištenja i cijena odnosno cjenika Usuga nepovoljnije za Korisnika, Korisnik ima pravo ne prihvatiti takve izmjene te u roku od 30 dana od primitka obavijesti raskinuti Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom, a u kojem slučaju je obavezan podmiriti svoje obveze za Usluge pružene do dana prestanka Ugovora. Podrazumijeva se da je Korisnik primio obavijest u roku od 3 dana od slanja e-mail poruke na e-mail adresu Korisnika naznačenu na Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio MEGATREND-u sukladno članku 1.6 ovih Uvjeta.

Zagreb, 18.7.2017.

Prilog 1 - Specifikacija Usluge

Opis i sadržaj Usluge:

Veeam Cloud Connect je cloud usluga koju Megatrend pruža u suradnji s Veeam-om. Usluga kombinira korištenje resursa Megatrendovog podatkovnog centra i aplikacije (Veeam Backup and Replication, dalje u tekstu: Aplikacija) koja je smještena kod Korisnika a namijenjena je za Backup i Disaster Recovery. Kroz navedenu uslugu, Megatrend pruža resurse potrebne za Backup i Disaster Recovery, a Korisnik upravlja tim resursima kako bi imao Backup repozitorij i Disaster Recovery replikaciju na udaljenoj lokaciji. Pri korištenju Disaster Recovery funkcionalnosti putem Aplikacije omogućeni su „full-site failover” ili “partial-site failover”, a uz brzo izvođenje Disaster Recovery procedure moguće je i testiranje bez prekida u redovnoj produkciji.

Za korištenje usluge Korisnik mora posjedovati komercijalnu licencu za Aplikaciju. Podržane su virtualizacijske platforme VMware vSphere i Microsoft Hyper-V. Preduvjet za korištenje Usluge je veza prema Internetu na lokaciji Korisnika. Veza između lokacije Korisnika i lokacije Megatrend podatkovnog centra odvija se putem Interneta uz SSL enkripciju.

Kompletan nadzor i kontrola je na strani Korisnika putem Aplikacije, a Usluga omogućuje da Korisnik posjeduje udaljeni repozitorij za svoje podatke što je jedan od važnih zahtjeva kod procjene sigurnosti poslovanja. Cloud repozitorij funkcionira kao bilo koji backup repozitorij – uz prednost što je dostupan i u slučaju ispada primarne lokacije.

Usluga se pruža kroz slijedeće komponente:

- BaaS paket - sadrži mogućnost izrade sigurnosnih kopija za 5 virtualnih poslužitelja i uključuje 500 GB diskovnog prostora.
- DRaaS paket - sadrži mogućnost izrade replika za 5 virtualnih poslužitelja i uključuje 1.000 GB diskovnog prostora. Unutar DRaaS paketa je uključena jedna javna IP adresa.
- Dodatni virtualni poslužitelj – u koracima po jedan dodatni poslužitelj, za povećanje resursa
- Dodatni diskovni prostor – u koracima po 100GB
- Korištenje DR resursa – naplaćuje se po modelu vCPU/dan i GB RAM/dan, odnosno naplaćuju se procesorski i memorijski resursi koje zauzimaju upaljeni virtualni poslužitelji

Garantirana razina usluge: usluga će biti dostupna 99,9% vremena na godišnjoj razini.

Prilog 2 – Kontakt

1. MEGATREND POSLOVNA RJEŠENJA d.o.o.:

a) tel: 01 4091 303

b) faks: 01 4091 379

c) e-mail: cloudconnect@megatrend.com

d) Web mjesto: cc.megatrend.com/hr